

## Результаты опросов обучающихся ЧПОУ «Владикавказский колледж управления» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

### Профессия 46.01.03 «Делопроизводитель»

Развитие системы оценки качества во Владикавказском колледже управления по программам среднего профессионального образования направлено на обеспечение реализации миссии колледжа и удовлетворение потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах со средним профессиональным образованием.

Обеспечение качества образования в ВКУ основано на требованиях федеральных государственных образовательных стандартов.

Целью проведения анкетирования является повышение качества осуществления образовательной деятельности на основе анализа сведений об уровне организации работы по реализации образовательных программ Владикавказского колледжа управления.

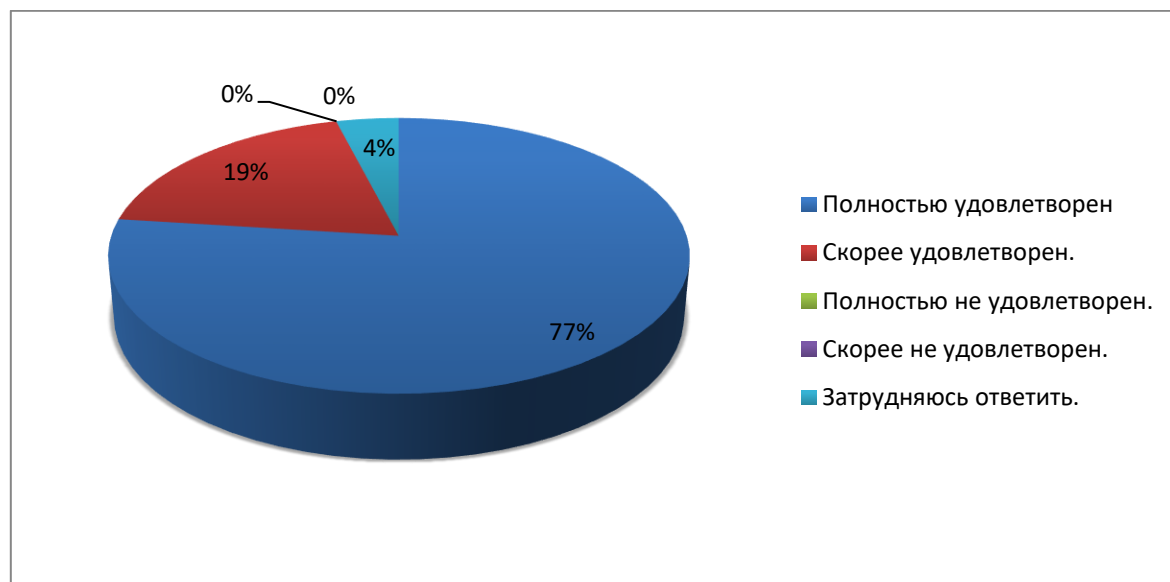
Анкетирование проводится в соответствии с локальными нормативными актами и включает в себя анкетирование: обучающихся, работодателей, педагогических работников.

В опросе принимали участие студенты очной формы обучения профессии 46.01.03 «Делопроизводитель»

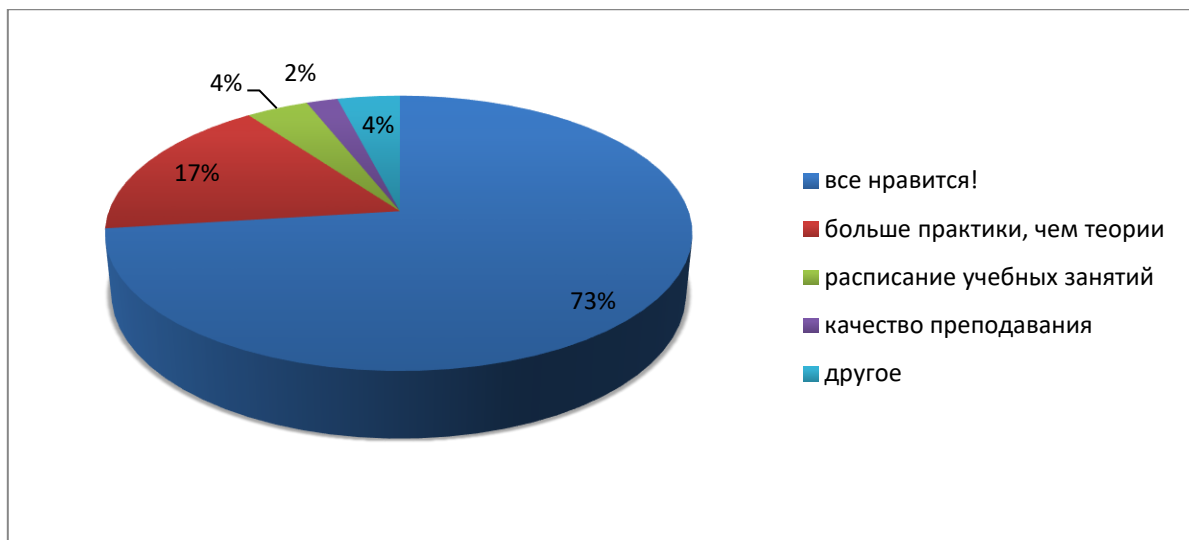
Указанное анкетирование проводится ежегодно.

Респонденты ответили на следующие вопросы:

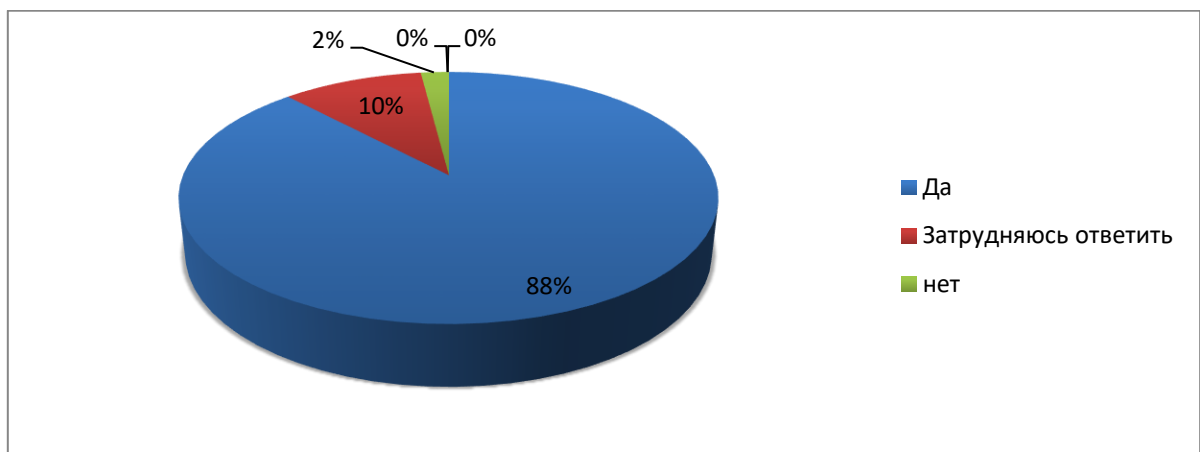
1. Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемым в ВКУ?



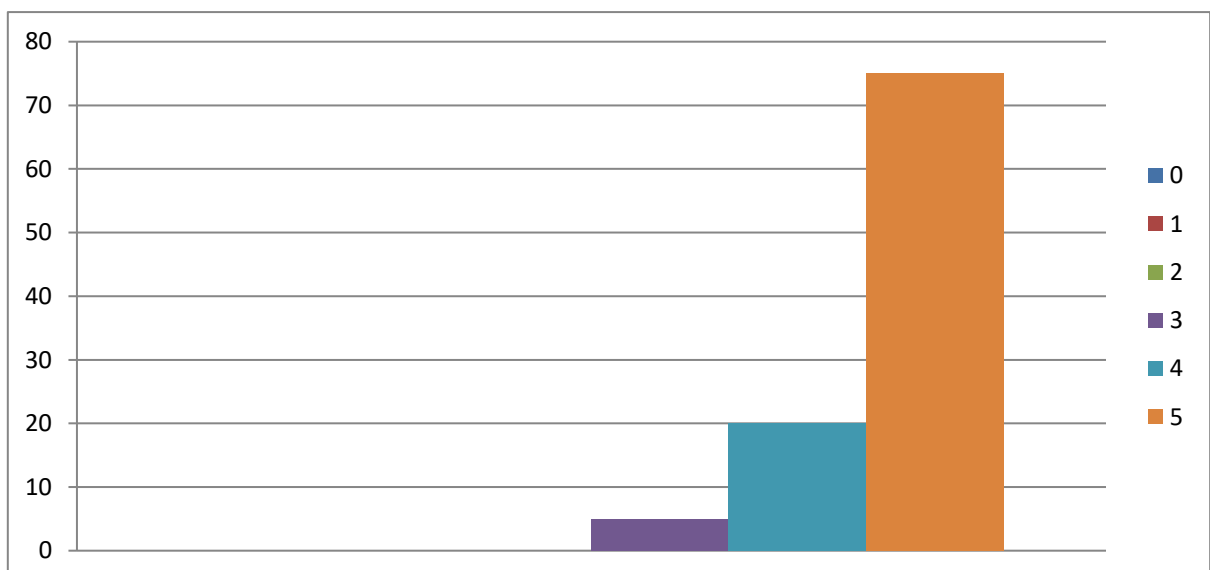
## 2. Чтобы вы изменили в организации учебного процесса?



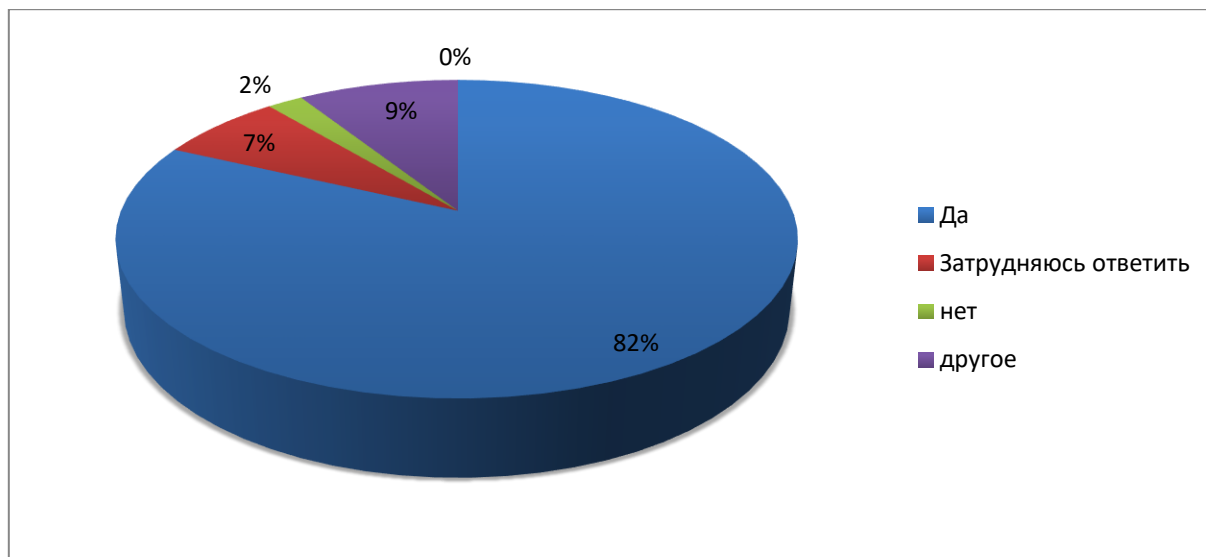
## 3. Как считаете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?



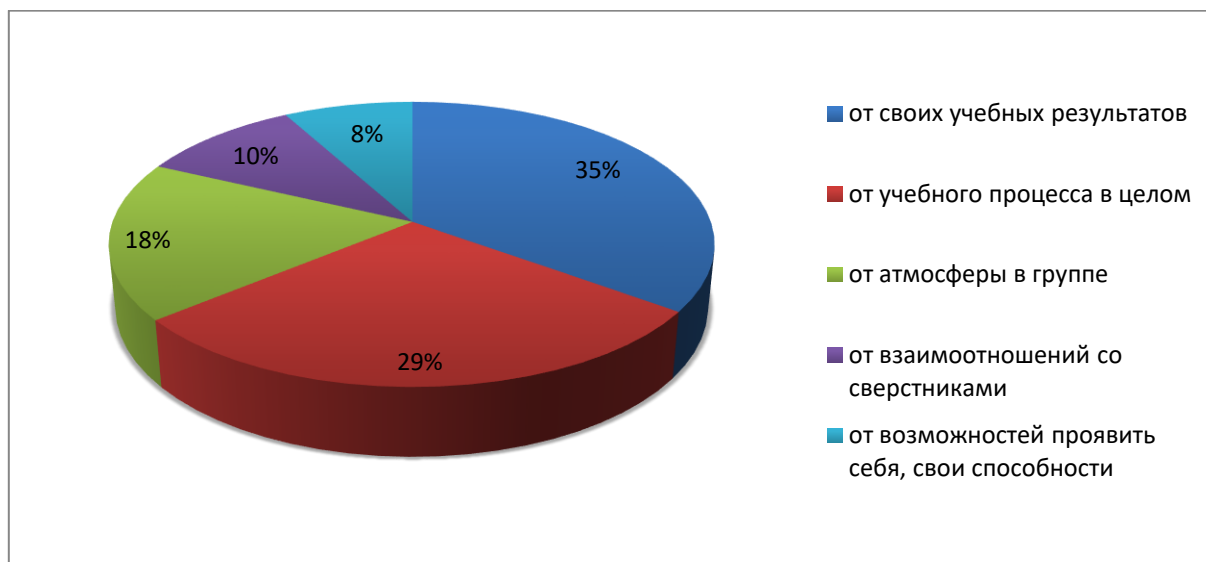
## 4. Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями (по пятибалльной шкале, где 0 – затрудняюсь ответить, 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен).



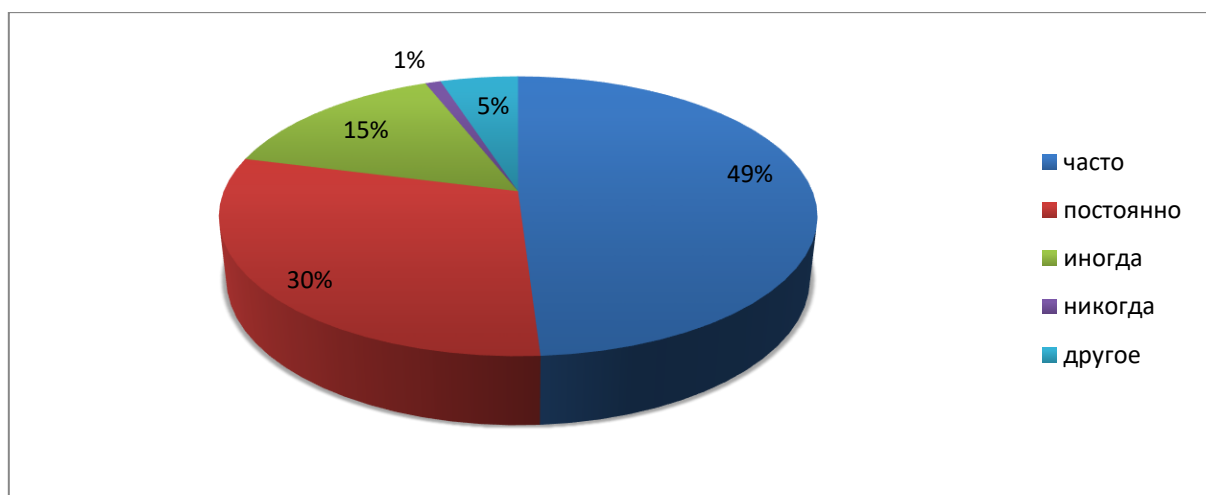
5. Собираетесь ли Вы после завершения обучения работать по профессии?



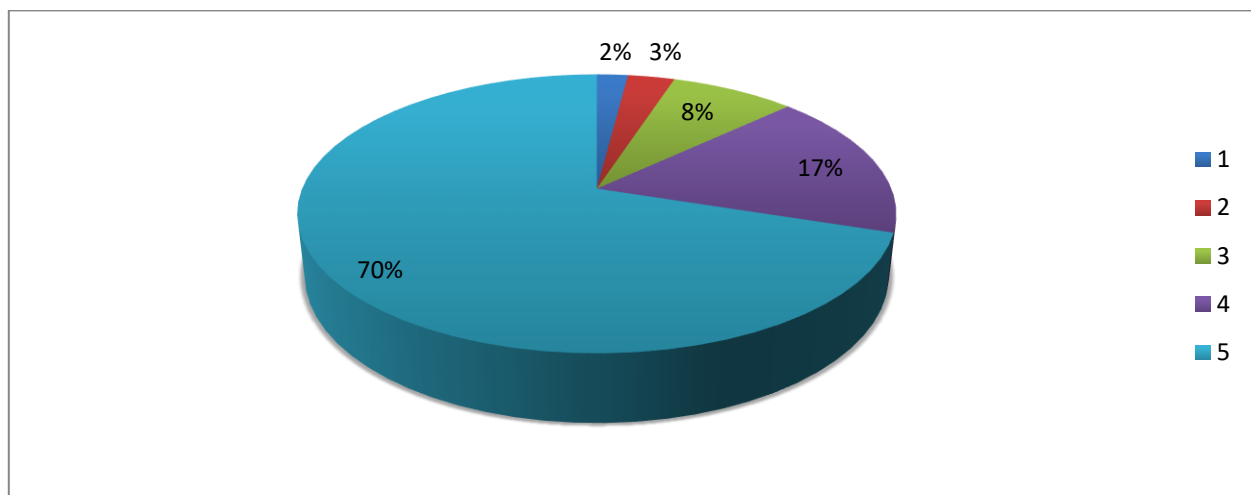
6. От чего Вы получаете наибольшее удовлетворение при обучении в ВКУ?



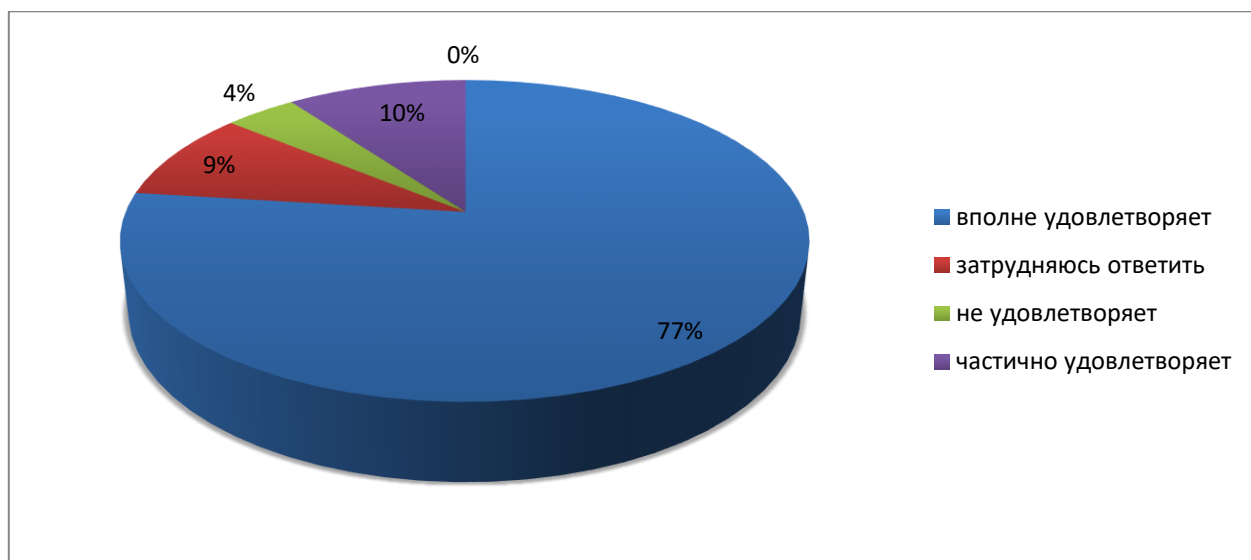
7. Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах (дискуссии, "деловые игры", "круглые столы", тренинги, лекции-беседы, "мозговой" штурм и пр.)?



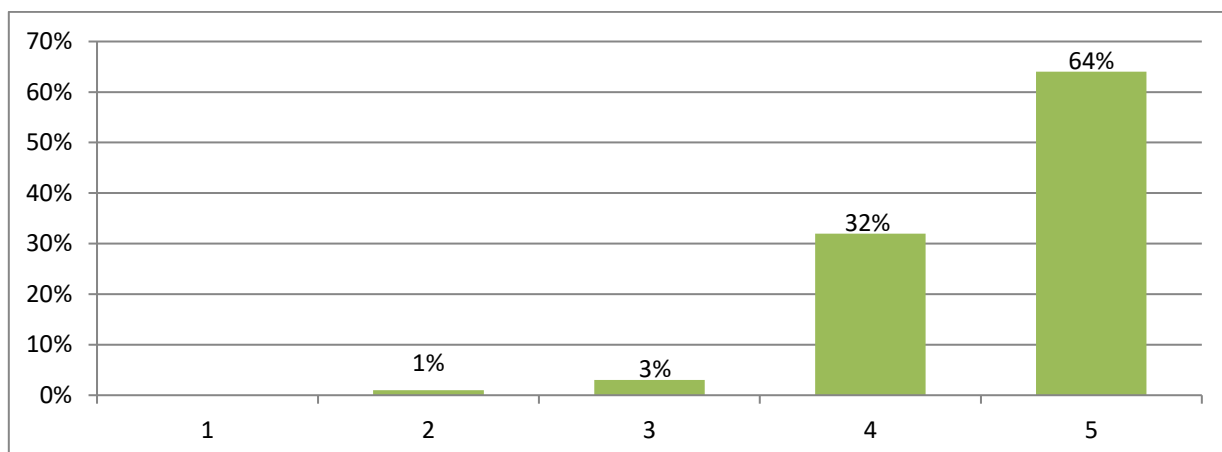
8. Оцените организацию учебного процесса (расписание занятий, объем недельной учебной нагрузки). (по пятибалльной шкале 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен).



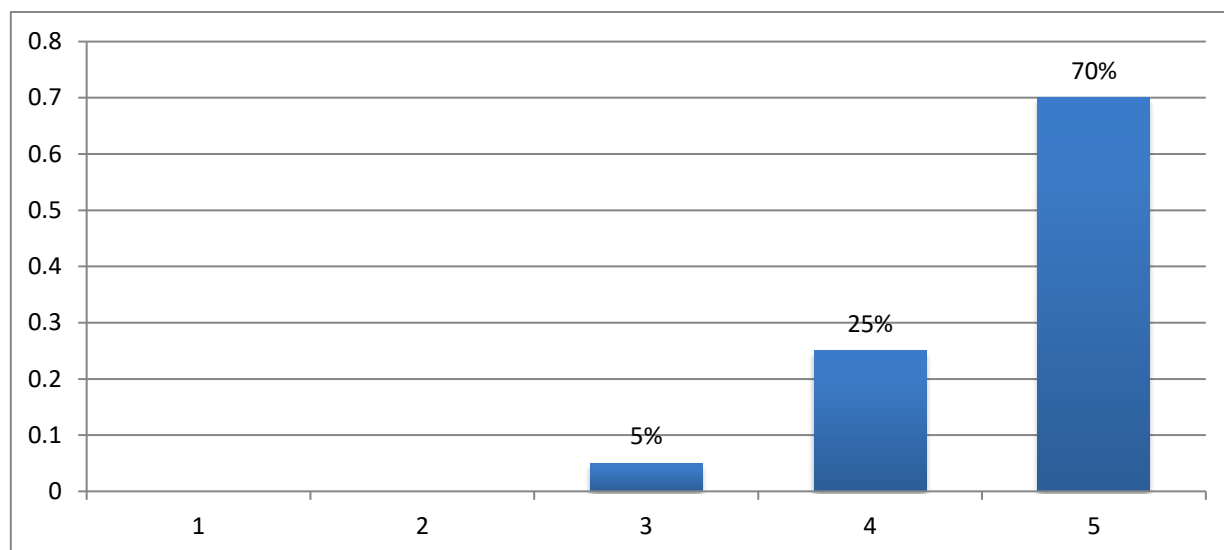
9. В какой мере удовлетворяет Вас расписание занятий (начало и окончание занятий, количество пар в день)?



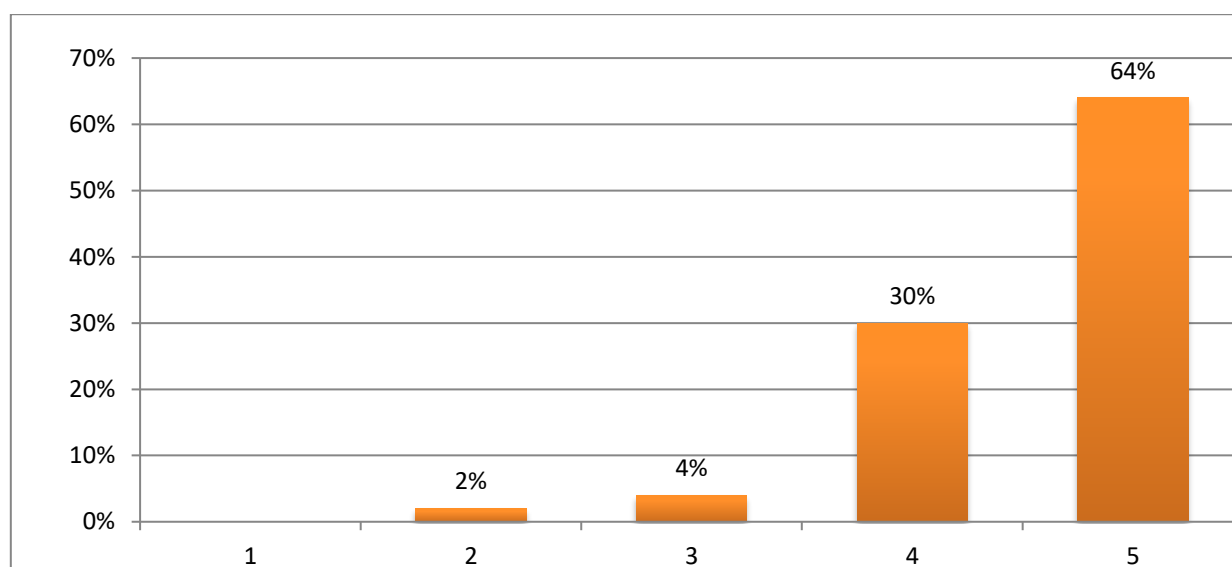
10. Оцените материально-техническую базу ВКУ (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, техническими средствами обучения и т.д.) (по пятибалльной шкале 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен).



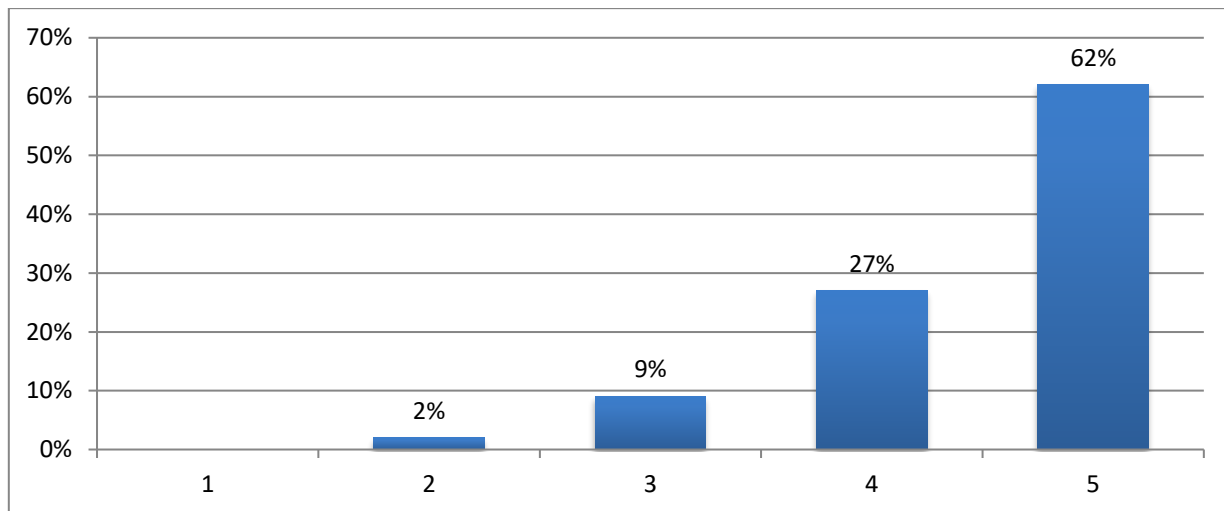
11. Оцените степень доступности для студентов современных информационных технологий, компьютеров, сети Интернет, локальной сети ВКУ (по пятибалльной шкале 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен).



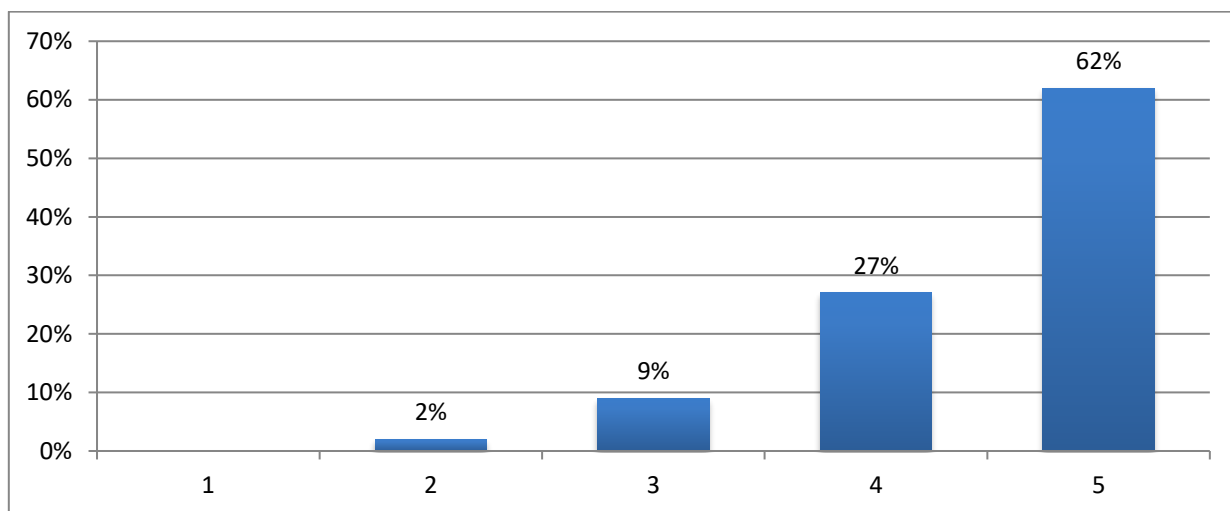
12. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (по пятибалльной шкале 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен).



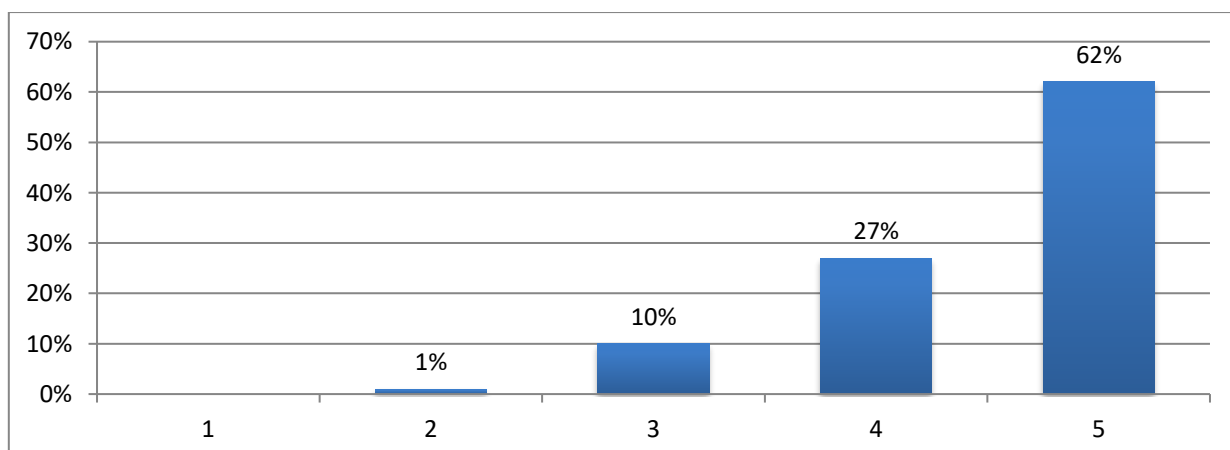
13. Оцените организацию внеучебной работы (воспитательные, спортивные, культурно-просветительские, благотворительные мероприятия) по пятибалльной шкале (по пятибалльной шкале 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен).



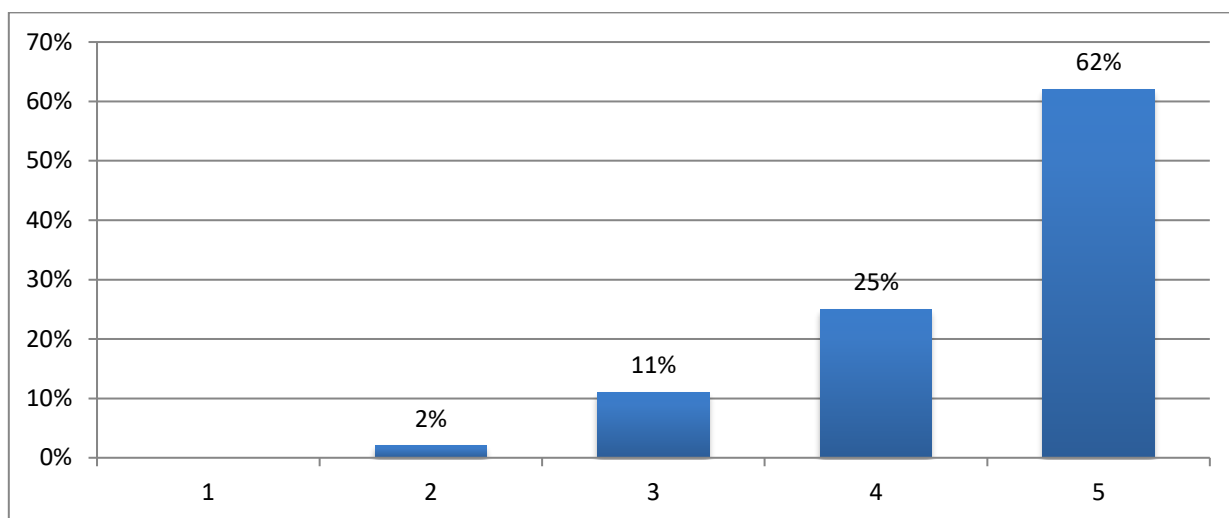
14. Оцените уровень организации прохождения практик (по пятибалльной шкале 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен).



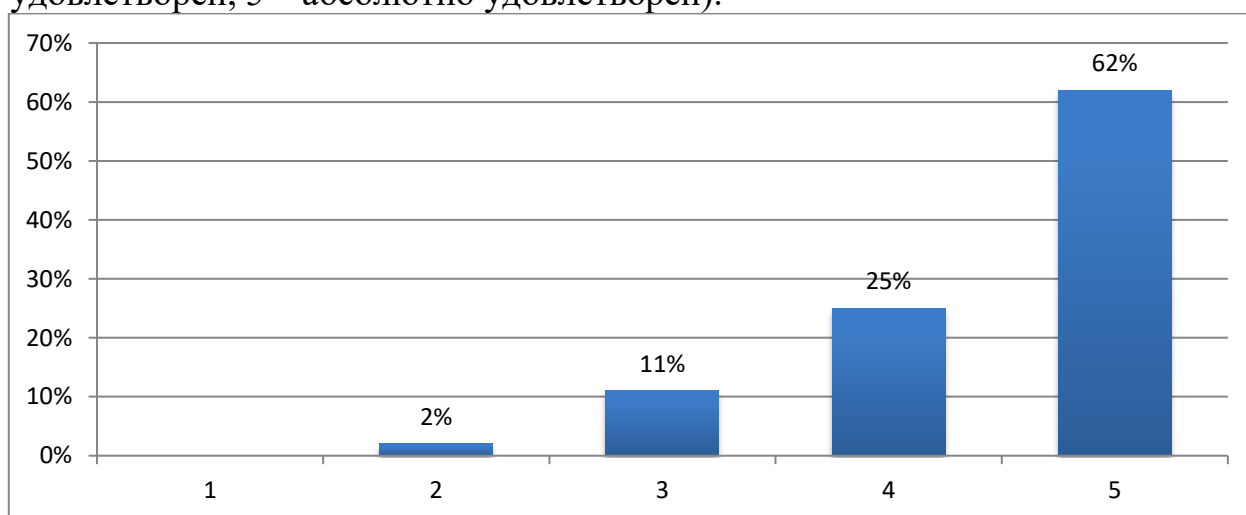
15. Оцените уровень полученных теоретических знаний. (по пятибалльной шкале 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен).



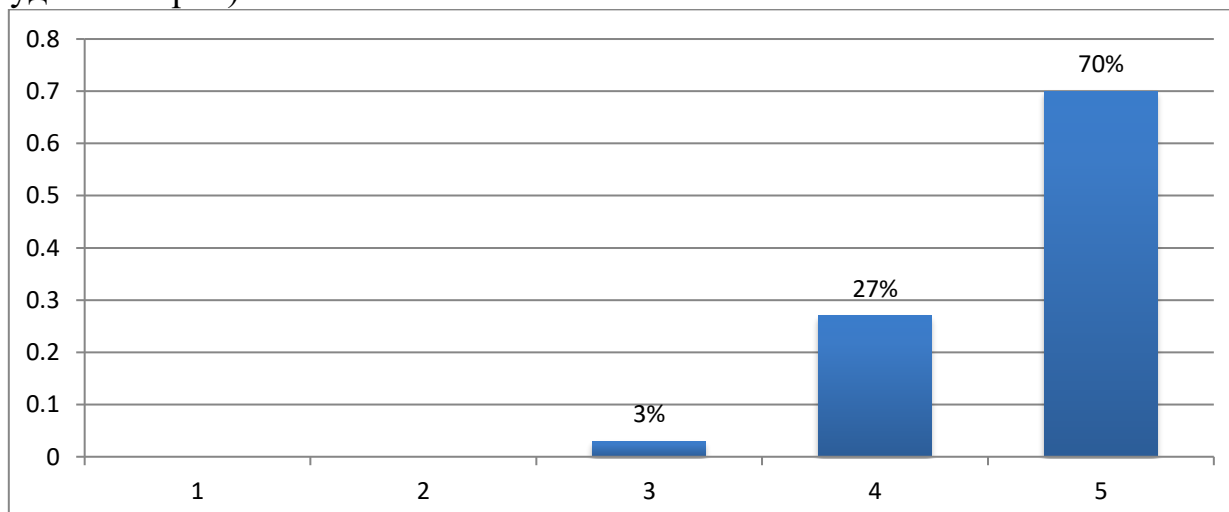
16. Оцените уровень приобретенных умений и навыков. (по пятибалльной шкале 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен).



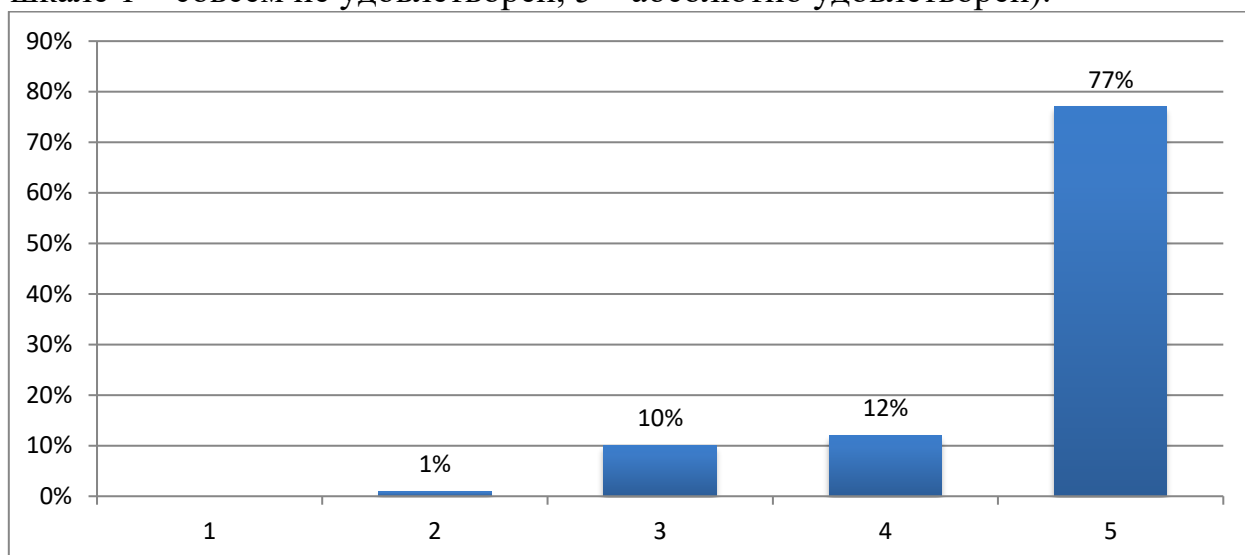
17. Оцените соответствие уровня подготовки в целом современным требованиям рынка труда. (по пятибалльной шкале 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен).



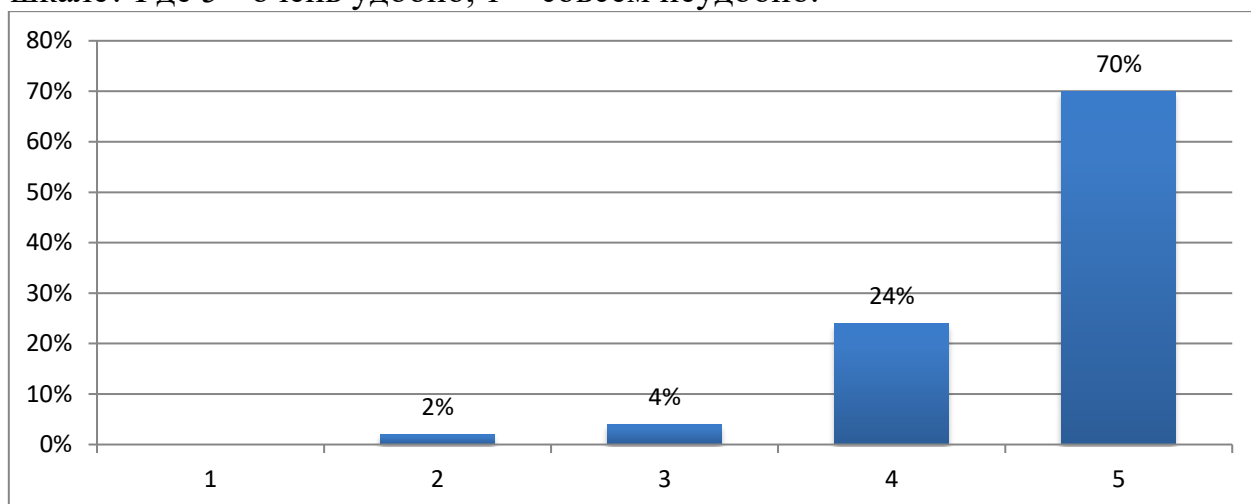
18. Оцените доступность Руководства ВКУ для студентов. (по пятибалльной шкале 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен).



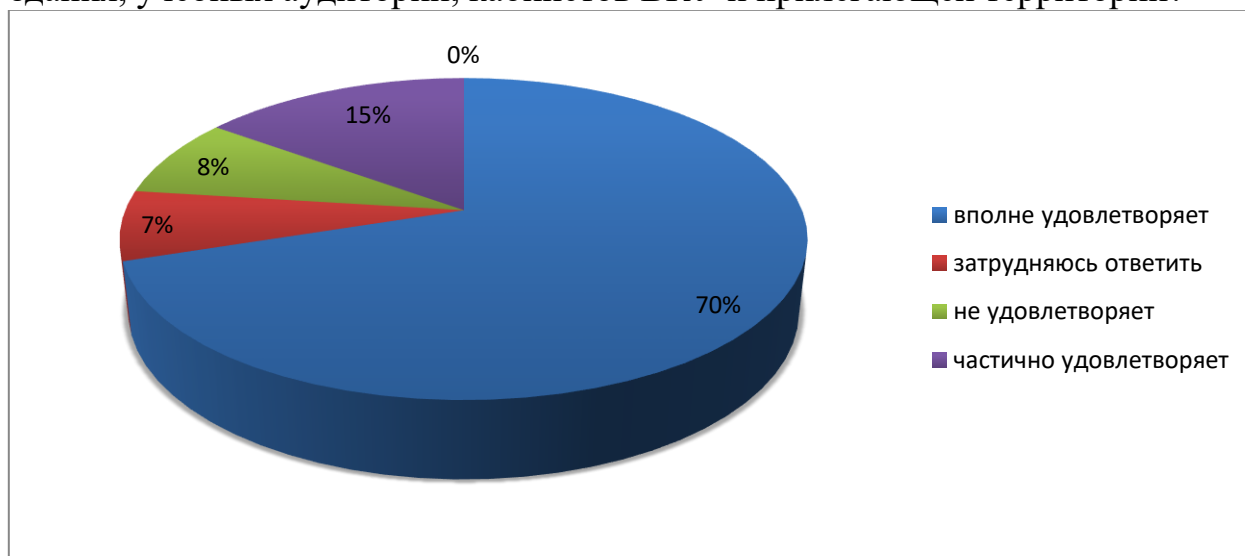
19. Оцените этику общения сотрудников ВКУ. (по пятибалльной шкале 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен).



20. Оцените степень удобства пользования сайта ВКУ по 5 балльной шкале? Где 5 - очень удобно, 1 – совсем неудобно.



21. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием здания, учебных аудиторий, кабинетов ВКУ и прилегающей территории?





В основной массе респонденты удовлетворены качеством услуг предоставляемых Владикавказским колледжем управления.

Студенты высоко оценивают условия обучения (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, техническими средствами обучения). По мнению респондентов в ВКУ отличный уровень организации, как учебного процесса, так и внеучебных мероприятий. В качестве положительных характеристик колледжа студенты отметили профессионализм и квалификацию преподавательского состава, высокое качество образования, отсутствие коррупции, отношение к студентам, а также чистоту и санитарно-гигиенические условия колледжа.