Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Цуциева М.В.
Должность: Директор
Дата подписания: 02.11.2023 13:20:30
Уникальный программный ключ:
d75bb[illegible]

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № IR-91029

РСО-Алания, г. Владикавказ «01» сентября 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ртелком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Ревазова Валерия Гавриловича, действующего на основании Устава с одной стороны, и **Частное Профессиональное Образовательное Учреждение «Владикавказский колледж управления» (ЧПОУ «Владикавказский колледж управления»)**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Цуциевой Мадины Валерьевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на следующих условиях:

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По настоящему договору Оператор предоставляет Абоненту услуги связи (далее – Услуги) согласно законодательству Российской Федерации и действующим лицензиям, а Абонент обязуется оплачивать их в соответствии с Бланком заказа, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, выбранным тарифным планом и условиями настоящего договора. Бланк заказа содержит наименование Услуги; указание на применяемые тарифы (ставки единовременных и ежемесячных платежей); иную информацию, требуемую для оказания Услуги Абоненту.

1.2. Отдельные положения настоящего Договора могут быть уточнены (дополнены, изменены) Сторонами в Бланке заказа. Бланки заказа, подписанные Сторонами по отдельным Услугам, Дополнительные соглашения, а также Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемыми частями Договора.

1.3. Оператор оказывает Абоненту Услуги 24 часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего договора и выбранного тарифного плана.

1.4. Выполнение Оператором инсталляционных и иных работ, необходимых в соответствии с Бланком заказа для оказания Услуги Абоненту, подтверждается подписанием Сторонами Акта приемки, который также является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение трех лет с момента подписания. Договор считается продленным на следующие три года при отсутствии возражений Сторон, направленных за 30 (тридцать) дней до даты окончания действия Договора. Количество пролонгаций не ограничено.

1.6. Указанные услуги оказываются на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

-№Л030-00114-77/00071936 (номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 -№175845) на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

-№Л030-00114-77/00060987 (номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 - №158490 от 16.10.2017) на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи для целей передачи голосовой информации;

-№Л030-00114-77/00060986 (номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022 - №158491 от 16.10.2017) на оказание телематических услуг связи.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, в том числе РД 45.129-2000 «Телематические службы», утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 №175; ГОСТ Р 53728-2009 «Качество услуги «Передачи данных», утв. Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 N 1192-ст, лицензиями, а также договором об оказании услуг связи.

2.1.2. Вести учет оказанных Абоненту Услуг и отражать его в ежемесячных счетах.

2.1.3. Предоставлять Услуги в соответствии с избранным Абонентом тарифным планом.

2.1.4. Предупреждать Абонента о проведении профилактических и ремонтных работ не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа путем помещения соответствующей информации на сайте http://www.globalalania.ru.

2.1.5. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.1.6. Принимать меры, препятствующие распространению спама.

2.1.7. Хранить конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Приостановить оказание Услуг при отсутствии денежных средств на лицевом счете Абонента, без предварительного уведомления со стороны Оператора. Возобновление доступа к Услугам возможно только путем внесения Абонентом денежных средств, согласно выбранному тарифному плану.

2.2.2. Если оказание Услуг не возобновлено в течение 6 (шести) месяцев с даты прекращения/приостановления оказания Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

2.2.3. Прекратить оказание Услуг в случае отсутствия технической возможности их предоставлять.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.3.2. Извещать Оператора об изменениях своих реквизитов и (или) контактных данных в течение 10 (десяти) дней.

2.3.3.Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи; не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного

воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети) оборудования, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам, оборудованию и линиям связи.
2.3.3.1. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.
2.3.4. Следовать рекомендациям по настройке параметров компьютера для доступа к Услугам связи Оператора. При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в службу технической поддержки Оператора по телефону **+7(8672) 40-26-00** (круглосуточно) для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.
2.3.5. Предоставить Оператору право на размещение оборудования связи и прокладку линий связи.
2.3.6. Представлять Оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора об оказании услуг связи достоверные сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем.
2.3.7. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:
2.3.7.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;
2.3.7.2. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов как Оператора, так и иных участников сети;
2.3.7.3. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.
2.4. Абонент вправе:
2.4.1. Требовать от Оператора своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с настоящим договором.
2.4.2. Получать от Оператора консультации и информацию о предоставленных Услугах.
2.4.3. Требовать возврата средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора.
2.4.4. Расторгнуть настоящий договор в случае несогласия с изменениями условий договора.
2.5. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям Услуг связи в Российской Федерации, в частности, (1) о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление Услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

3. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут в любое время по соглашению Сторон. Все изменения, дополнения к Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.
3.2. Абонент вправе отказаться от оказания ему Услуг по Договору с уведомлением Оператора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг. Обязательства Сторон прекращаются, за исключением финансовых обязательств по имеющимся задолженностям.
3.3 Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
3.3.1. По соглашению сторон в любое время;
3.3.2. По инициативе Оператора в случае отсутствия технической возможности их предоставлять.
3.3.3. По инициативе Абонента, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию услуг связи, с предварительным письменным уведомлением, в случае:
3.3.3.1. Направления Оператору письменного заявления Абонента не менее чем за 30 дней до даты расторжения договора, с полной оплатой предоставленных услуг связи. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, вернуть оборудование, переданное во временное пользование или аренду с учетом износа, в заводской упаковке и полной комплектации, в противном случае, компенсировать стоимость оборудования согласно действующему прейскуранту Оператора, на момент окончания предоставления услуг, возместить понесенные Оператором расходы (затраты на организацию доступа к Услугам связи), и иные расходы в связи с отказом от Услуг/расторжением Договора.
3.3.3.2. Несогласия Абонента с изменениями тарифов на услуги, изменениями условий договора, порядка оказания услуг Оператора.
3.4. Решение о расторжении или изменении настоящего договора оформляется сторонами в письменном виде по взаимному согласованию.
3.5. Расторжение Договора не освобождает Абонента от обязанности оплаты в полном объеме предоставленных Услуг связи.

3.6. При расторжении настоящего Договора или прекращении действия одного или нескольких Бланков Заказа и/или Дополнительных соглашений к настоящему Договору после подписания Акта приемки работ единовременный платеж не возвращается.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Абонент оплачивает Услуги Оператора на основании настоящего договора, выставляемых счетов и актов оказанных услуг.

4.2. Подписанный Сторонами Акт является подтверждением факта и объема оказанных услуг. Если в течении 5 (пяти) дней после получения Акта Абонент не подпишет Акт и не направит Оператору свои письменные возражения, то услуги будут считаться принятыми без замечаний. В случае признания обоснованности замечаний, Оператор производит соответствующий перерасчет суммы Счета в ближайшем отчетном месяце.

4.3. Оплата единовременных платежей производится на основании счета, выставляемого Оператором, в течении 5 (пяти) дней с момента выставления счета. Оплата производится в рублях. Порядок оплаты счета может быть уточнен или изменен Оператором в выставленном счете.

4.3.1. К единовременным платежам относятся: монтажные работы по организации доступа к услугам связи; подключение дополнительной точки; вызов специалиста для диагностики сети; настройка компьютера для работы в сети; настройка роутера (маршрутизатора) абонента, включая настройку 1-го абонентского устройства; восстановление, замена оптического патч-корда, оптического кабеля и т.д.; срочный вызов (в том числе в не рабочее время) и т.д. Дополнительные работы оплачиваются на основании наряд-заказа и выставленных Оператором счетов.

4.4. Услуги предоставляются на условиях предоплаты. Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный на его Лицевой счет в порядке, предусмотренном Договором. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Лицевого счета Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренных Тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.5. В случае, если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, доступ к Услугам приостанавливается без предварительного уведомления со стороны Оператора. Доступ к Услугам возобновляется только после пополнения Абонентом баланса Лицевого счета в размере, указанном соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.6. Абонент имеет право направить Оператору свои письменные возражения по факту и объему оказанных услуг. В случае признания обоснованности замечаний, Оператор производит соответствующий перерасчет суммы Счета в ближайшем отчетном месяце.

4.7. Оплата Услуг Оператора может быть произведена наличным и безналичным расчетом, через системы приема электронных платежей, посредством сервисных карт.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Каждая из Сторон, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая условия настоящего договора, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Оператор несет ответственность за предоставление Услуг 24 часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего договора и выбранного тарифного плана.

5.3. Абонент несет ответственность за сохранность и работоспособность оборудования и линий связи, предназначенных для доступа к Услугам связи Оператора.

5.4. Абонент несет ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора, за распространение посредством Услуг любого рода информации (или иным лицом под его Сетевыми реквизитами): за ее содержание, достоверность, правомочность ее распространения, чистоту от претензий третьих лиц и т.п.

5.5. Абонент несет полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.

5.6. В случае просрочки исполнения абонентом обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения абонентом обязательств, предусмотренных договором, включая неоплату, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается договором в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи по передаче данных за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.7. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

5.8. Оператор не несет ответственность за задержки и ухудшение качества и полноты Услуг в случае необходимости проведения Оператором планово-профилактических, регламентных и ремонтно-восстановительных работ, а также по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности Оператора. Также не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или по вине третьих лиц.

5.9. Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Оборудования, либо Оборудования, которое было изменено или модифицировано самостоятельно Абонентом без согласования с производителем и/или Оператором.
5.10. Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду.
5.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, предотвратить разумными мерами.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Подписав настоящий договор, Абонент дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей заключения и исполнения настоящего договора, совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента, предоставления Абоненту информации об оказываемых Услугах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, паспортные данные Абонента, адрес установки оборудования, телефон, e-mail Абонента.
6.2. Согласие, указанное в п.6.1 настоящего договора, дается Абонентом до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6.3. Согласие, указанное в п.6.1 настоящего договора, предоставляется на осуществление любых действий с учетом действующего законодательства Российской Федерации в отношении персональных данных Абонента, которые необходимы для исполнения настоящего договора.
6.4. Согласие, указанное в п.6.1 настоящего договора, может быть отозвано Абонентом в любое время на основании письменного заявления.

7. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

7.1. Заявки о нарушениях нормальной работы сети, перебоях в оказании Услуг принимаются Службой технической поддержки Оператора по телефону **(8672) 40-26-00**.
7.2. В случае поступления заявки после 13:00, мероприятия по устранению неисправности переносятся на следующий рабочий день.
7.3. Время возникновения неисправности исчисляется с момента сообщения Абонента о неисправности Оператору.
7.4. Устранение неисправностей, препятствующих оказанию Услуг Оператора, осуществляется в срок не более 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявки Абонента Оператором связи, за исключением случаев:
- подпадающих под действия, признанные сторонами непреодолимой силой (военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих сил, решения и действия государственных органов и организаций, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.
- выявления сложных неисправностей, требующих значительных материальных или трудовых затрат.
7.5. В случае не обеспечения Абонентом доступа во все закрытые помещения, где проложен кабель, срок устранения неисправностей продлевается на срок не обеспечения доступа Абонента в указанные помещения.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Информация, полученная сторонами в соответствии с Договором, конфиденциальна и не подлежит разглашению в течение срока действия Договора и 3-х (трех) лет по прекращении его действия.
Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.
Оператор обязуется не передавать ставшие ему известными сведения об Абоненте каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Абонента или вступившего в законную силу судебного решения.
8.2. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, с действующими Тарифными планами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает согласие/гарантирует получение согласия собственника на размещение оборудования связи Оператора в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.17 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. N 2607), п.16 Правил оказания услуг по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. N 2606).
8.3. В случаях прекращения/приостановления оказания услуг связи, для которых абонентская линия была выделена, до момента либо возобновления пользованием услугой, либо отказом от услуги (заявление о расторжении), оказывается и тарифицируется услуга «Предоставление в пользовании абонентской линии». «Предоставление в пользование Абонентской линии» - услуга, технологически неразрывно связанная с услугами связи, представляющая собой техническое обслуживание и поддержание в исправном состоянии абонентской линии, соединяющей оконечное абонентское оборудование с узлом связи Оператора. Стоимость услуги составляет: 250 рублей в месяц.
8.4. Все споры и разногласия по настоящему договору регулируются путем переговоров, а в случае недостижения согласия разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения Оператора.
8.5. Все, что не предусмотрено настоящим договором, регулируется действующим законодательством РФ.
8.6. Права и обязанности по настоящему договору не подлежат передаче Абонентом третьим лицам.
8.7. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

8.8. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться по электронной почте или факсу по адресу другой Стороны.
8.9. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.
8.10. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.
8.11. Минимальный срок оказания Услуг составляет 12 месяцев, с даты подписания Договора. В случае приостановления оказания услуг по заявлению клиента, минимальный срок продлевается на срок приостановления.
8.11.1. В случае одностороннего отказа Абонента от Услуг до достижения минимального срока Абонент обязуется оплатить в пользу Оператора сумму в размере, определяемом по формуле: m=((h-ф) × ап + сп, где: М - плата в случае одностороннего отказа от Услуг до достижения минимального срока оказания Услуг; Н - минимальный срок оказания Услуг (мес.); Ф - период фактического использования Услуг с даты начала оказания Услуг и до даты отключения Услуг (мес.); АП - абонентская плата за услуги (мес.); СП - стоимость подключения.;
8.12. Рассмотрение претензий абонента по вопросам качества и оплаты услуг производится Оператором в порядке, установленном Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. N 2607.
8.13. Стороны допускают обмен документами *(экземплярами настоящего договора, приложений, дополнительных соглашений, Бланков заказа, УПД и иных документов, оформляемых в виде отдельных самостоятельных документов, направляемых другой стороне уведомлений, претензий и т.д., подписанных одной стороной, сканированных и направленных другой стороне)* с использованием информационно-телекоммуникационной сети (по адресу электронных почт, в мессенджерах, привязанные к телефонным номерам, указанные в разделе 9 настоящего Договора), а также подписанных и направленных через систему юридически значимого электронного документооборота «Диадок».
8.14. Стороны признают, что любая без исключения деловая корреспонденция, а также, иная документация, направленная любым из способов, приведенных в пп.8.13, является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и имеет обязательную для обеих сторон силу.
8.15. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к электронным ящикам. Исполнение, произведённое стороной договора в отсутствие у неё такого уведомления, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Наименование	**Оператор: ООО «Ирителком»**	**Абонент: ЧПОУ «Владикавказский колледж управления»**
Юридический адрес/ Почтовый адрес	362031, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Калинина, д. 2 «а»	362025, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Бородинская, д. 14
Телефон/факс	(8672) 40-50-00, (8672) 40-25-72	(8675) 40-51-75
Электронная почта	office@irtelcom.ru	vku-online@mail.ru
Служба тех поддержки	Тел. (8672) 40-26-00 support@globalalania.ru **Чат посредствам «whatsapp»:** +7 928 499-00-15	
ИНН/КПП	1502024744 / 151501001	1513058456 / 151301001
Банковский счет и прочие реквизиты/ паспортные данные	Р/с: 40702810760340101527 Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь К/с: 30101810907020000615 БИК: 040702615	Р/с: 40703810100220002136 К/с: 30101810145250000411 Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве БИК: 044525411 ОГРН 1161513051039

Оператор:

Генеральный директор В.Г. Ревазов

Подпись:

М.П. Дата: «01» сентября 2023 г.

Абонент:

Директор М.В. Цуциева

Подпись:

М.П. Дата: «01» сентября 2023 г.

Приложение №1

Бланк заказа	№1	«01» сентября 2023 г.	к Договору об оказании услуг№ IR-91029

Учетные данные Абонента:

Наименование	**ЧПОУ «Владикавказский колледж управления»**		
Контактный телефон	**(8675) 40-51-75**	**Факс**	
Эл. почта	**vku-online@mail.ru**	**Контактное лицо**	
Тип Заказа	☒ Первоначальный ☐ Изменение тарифа ☐ Изменение характеристик подключения, интерфейса, точки приема ☐ Дополнительный		
Заказываемые услуги (описание и технические характеристики)			
Адрес подключения	**РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Бородинская, д. 14**		
«Доступ в Интернет»	☒ Да ☐ Нет	**Тарифный план**	**«Персональный» 10 Мбит/с**
IPN	☐ Да ☒ Нет	**IP-адрес**	
Статический IP-адрес	☒ Да ☐ Нет	**Маска подсети**	
Тип интерфейса:	☐ GigabitEthernet ☒ FastEthernet	**Шлюз**	
Тип абонентской линии	☒ ВОЛС ☐ Радио	**Первичный ДНС**	
MAC-адрес		**Вторичный ДНС**	
Тип оборудования:	☐ Маршрутизатор ☐ Коммутатор ☐ Беспроводная точка доступа ☐ Сервер		
Дополнительные услуги (Интернет)	☐ Да ☐ Нет	**Тарифный план**	
Имя пользователя (для доступа к сети)	**login91029**	**Пароль*** (для доступа к сети)	**91029556**
Логин Личного кабинета	**IR-91029**	**Пароль* Личного кабинета**	**F9hdGA4D=A**
Согласие на использование данных в системе информационно-справочного обслуживания			☒ Да ☐ Нет
Способ доставки счета	☐ электронная почта _____, ☐ личный кабинет ☐ почтой ☐ нарочно ☒ офис оператора		

*Рекомендуется сменить пароли в личном кабинете

Технические показатели в зоне ответственности оператора:

Полоса пропускания линии связи:	согласно выбранного тарифного плана	**Класс сервиса:**	best- effort
Достоверность передачи информации:	99.5%	**Потери пакетов информации:**	не более 5%
Временные задержки при передаче пакетов информации:	не более 150 мс, джиттер не нормируется	**Протокол передачи данных:**	TCP/IP

ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ	**Стоимость, руб. НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса РФ**
Организация доступа	
Оборудование:	
ИТОГО:	

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ	**Стоимость, руб. НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса РФ**
Интернет	
Абонентская плата	**1 800, 00**
Поддержка статического ip-адреса	**150, 00**
Абонентская плата за контент-фильтрацию	**270, 00**
ИТОГО:	**2 220, 00**

Неразглашение другим участникам рынка согласованных коммерческих условий.
С условиями договора на оказание услуг связи, тарифами Оператора, правилами продажи и предоставления оборудования ознакомлен и согласен.

Подписи сторон

от Оператора:	**от Абонента:**
Генеральный директор	Генеральный директор
_____ В.Г. Ревазов	_____ М.В. Цуциева
«01» сентября 2023 г.	«01» сентября 2023 г.

Приложение № 3 к Договору об
оказании услуг вязи № IR-91029
от «01» сентября 2023 г.

АКТ ПРИЕМКИ РАБОТ И ОБОРУДОВАНИЯ

по Договору об оказании услуг связи № IR-91029 от «01» сентября 2023 года

РСО-Алания, г. Владикавказ « 01» сентября 2023 г.

Мы, нижеподписавшиеся, **Частное Профессиональное Образовательное Учреждение «Владикавказский колледж управления» (ЧПОУ «Владикавказский колледж управления»)**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Цуциевой Мадины Валерьевны, действующей на основании Устава, и **Общество с ограниченной ответственностью «Иртелком»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Ревазова Валерия Гавриловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Оператор передал, а Абонент принял:

- работы по: организации доступа к услугам связи «Интернет» в соответствии с договором;
- Поддержка статического IP-адреса
- контент-фильтрацию

Зоной разграничения ответственности Абонента и Оператора является порт коммутатора.

Инсталляционные работы по организации доступа к Услугам оказаны в соответствии с предъявляемыми требованиями и стандартами.

Повреждений имуществу и оборудованию Абонента действиями сотрудников оператора при организации доступа к сети интернет не выявлено.

Место прокладки кабеля с Абонентом согласовано.

Претензий Абонент не имеет.

от Оператора:
Генеральный директор

_____ В.Г. Ревазов

«01» сентября 2023 г.

от Абонента:
Директор

_____ М.В. Цуциева

«01» сентября 2023 г.